

1. VERTRAGSBEDINGUNGEN Webdesign-Freelancer-Offpage SEO Schweiz

1.1 Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen **Freelancer-Offpage SEO Schweiz** und dem Kunden und gelten für den gesamten Geschäftsbereich von Freelancer-Offpage SEO Schweiz.

1.2 Allgemeines

Das Hauptanliegen von Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist die Zufriedenheit der Kundschaft. Deshalb sind diese AGB Grundlage eines fairen Auftragsverhältnisses.

1.3 Beginn

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme seitens Freelancer-Offpage SEO Schweiz aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Die Bestellung kann je nach Produkt und Kunde mündlich, per E-Mail, Online-Formular, Anibis oder unterzeichnetes Dokument oder durch Leistungsbezug erfolgen. Durch die Bestellung und die Benutzung unserer Produkte und Dienstleistungen akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich. Das erste Datum der genannten Ereignisse gilt als Vertragsbeginn.

1.4 Bestandteile

Neben den AGB sind auch die Nutzungskonditionen und die Datenschutzerklärung fester Vertragsbestandteil.

1.5 Abweichungen

Abweichungen von diesen AGB haben nur aufgrund eines von beiden Parteien bestätigten Dokumentes Gültigkeit und auf die Anwendbarkeit der restlichen Bestimmungen keinen Einfluss.

2. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

2.1 Preise

Es gelten grundsätzlich die vertraglich vereinbarten Preise. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden, gilt primär der Stundenansatz von CHF 50.00. Alle Preise sind in Schweizer Franken exklusiv Mehrwertsteuer angegeben. Freelancer-Offpage SEO Schweiz behält sich das Recht vor, Preise aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Offerierte Preise sind grundsätzlich unverbindlich.

2.2 Zahlungsfristen

2.2.1 Neukunden

Der gesamte Rechnungsbetrag ist vor Fertigstellung fällig. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen und Bonitätsauskünfte einzuholen.

2.2.2 Bestehende Kunden

Sofern nicht besondere Zahlungsfristen vereinbart werden, gilt bei bestehenden Kunden mit stets fristgerecht beglichenen Rechnungen 5 Tage netto ab Rechnungsdatum. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen.

2.3 Einwände gegen die Rechnung

Der Kunde kann während 5 Tagen nach Rechnungsstellung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als genehmigt.

2.4 Zahlungsverzüge

Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, gerät er ohne Mahnung in Verzug. Die Verrechnung von Forderungen durch den Kunden ist ausgeschlossen. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, kann Freelancer-Offpage SEO Schweiz die Erbringung sämtlicher Leistungen ohne weitere Ankündigung unterbrechen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Eine Wiederaufschaltung erfolgt dann nur nach

vollständigem Zahlungseingang, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Für jede Mahnung ist eine Mahngebühr zur Deckung des jeweils erforderlichen Verwaltungsaufwandes im Betrag von CHF 20.00 geschuldet. Freelancer-Offpage SEO Schweiz behält sich das Recht vor, die Sache zwecks Inkasso an einen Dritten zu übergeben.

3. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

3.1 Zusammenarbeit

Der Kunde verpflichtet sich zur Mithilfe sowie zur Einhaltung der festgelegten Termine, sodass Freelancer-Offpage SEO Schweiz seinerseits die gewünschten Leistungen optimal erbringen kann.

3.2 Rechte Dritter

Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit des Domainnamens und der Inhalte seiner Internetseiten und Drucksachen sowie für die von ihm gelieferten Daten und Inhalte (Texte, elektronische Daten, Bilddaten, Videos, Eigenkreationen usw.) einschliesslich der Suchbegriffe bzw. Keywords allein verantwortlich. Gleiches gilt für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist berechtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden mit Dritten Verträge abzuschliessen (Hosting, Plugins, Domainname), soweit dies für die Auftrags Erfüllung erforderlich ist. Freelancer-Offpage SEO Schweiz behält sich das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen.

3.3 Abnahme

Die von Freelancer-Offpage SEO Schweiz erbrachten Leistungen und Produkte sind durch den Kunden bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben unverzüglich, spätestens innerhalb von **5 Tagen**, schriftlich zu erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Veränderungen werden bis 14 Tage nach der Abnahme, kostenlos erledigt.

3.4 Verspätungen

Liefertermine sind grundsätzlich als unverbindlich anzusehen. Genannte Termine entsprechen dem jeweiligen Planungsstand.

Freelancer-Offpage SEO Schweiz übernimmt keine Verantwortung für eventuell entstehende Verspätungen, insbesondere nicht, wenn diese durch Änderungen auf Kundenwunsch verursacht wurden. Freelancer-Offpage SEO Schweiz haftet nicht für immaterielle Schäden oder Einkommensverluste oder in Fällen von höherer Gewalt.

3.5 Suchmaschinenplatzierungen

Freelancer-Offpage SEO Schweiz sichert dem Kunden nicht den Erfolg erbrachter Massnahmen zu. Die Position einer Internetseite in Suchmaschinen hängt von zahlreichen Faktoren ab, auf die Freelancer-Offpage SEO Schweiz keinen Einfluss hat, so dass die Leistungen von Freelancer-Offpage SEO Schweiz allein nicht zum Erfolg führen müssen.

3.6 Browserkompatibilität

Freelancer-Offpage SEO Schweiz erbringt Web-Dienstleistungen auf der Basis moderner und heute gängiger Technologien ohne anderslautenden Auftrag für Desktop-Bildschirme. Je nach verwendetem Webbrowser und Betriebssystem kann es jedoch zu einer unterschiedlichen Darstellung kommen. Für Technologien mit einem geringen Marktanteil von unter 4 % sowie veraltete und nicht mehr weiterentwickelte Browserversionen (wie zB. dem Internet Explorer) wird keine Kompatibilitätsgewährleistung übernommen.

3.7 Server Setup

Die Installation von Domainnamen und Server ist im Grundpreis inbegriffen, sofern das vom Kunden zur Verfügung gestellte Hosting die nötigen Spezifikationen für unsere Produkte und Dienstleistungen aufweist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden vorgängig abzuklären, ob sein Hosting mit unseren Produkten und Dienstleistungen kompatibel ist. Allfällige Mehraufwendungen unsererseits aufgrund eines nicht vollständig kompatiblen Hostings werden dem Kunden entsprechend zusätzlich verrechnet.

3.8 Zusatzarbeiten

Arbeiten, die nicht in den Aufgabenbereich von Freelancer-Offpage SEO Schweiz bzw. des für das jeweilige Produkt geltenden

Leistungskatalog fallen, können seitens Freelancer-Offpage SEO Schweiz abgelehnt oder dem Kunden gemäss dem dafür angefallenen Aufwand in Rechnung gestellt werden. Beispiele für eine solche kostenpflichtige Leistung, in der Regel zum Stundensatz, können u.a. das Wiederherstellen einer durch den Kunden administrierten und unerwünscht veränderten Homepage sein oder Support zur Benutzung des CMS oder das zurücksetzen von Passwörtern.

3.9 Haftung

Die Nutzung der Leistungen, Produkte und Software von Freelancer-Offpage SEO Schweiz erfolgt einzig auf Risiko des Kunden.

Freelancer-Offpage SEO Schweiz übernimmt keinerlei Haftungen für irgendwelche Schäden Freelancer-Offpage SEO Schweiz übernimmt keinerlei Garantie für einen durchgehenden Service und für die übermittelten Daten. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server gespeicherten Dateien verantwortlich.

Der Kunde haftet selbst und alleinig für sämtliche von ihm genutzten Account`s, Server und Drucksachen und die damit im Zusammenhang stehenden Inhalte, Verlinkungen und Handlungen. Das gleiche gilt für an Freelancer-Offpage SEO Schweiz übergebene Manuskripte, Datenträger und Vorlagen, welche von Freelancer-Offpage SEO Schweiz mit der üblichen Sorgfalt behandelt werden, jedoch vom Kunden selbst zu sichern beziehungsweise zu versichern sind. Freelancer-Offpage SEO Schweiz trägt keine Haftung bei Verspätungen, Betriebsunterbrüchen, Ausfälle einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder –Verluste. Freelancer-Offpage SEO Schweiz haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.

3.10 Kontaktadressen

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde, korrekte und vollständige Adressangaben inkl. Telefonnummer zu machen und, sofern vorhanden, per E-Mail-Adresse zu senden. Der Kunde ist bei Adressänderungen (Kontaktperson, E-Mail, Postadresse, Telefonnummer, Mehrwertsteuer-Nummer) zur Benachrichtigung von Freelancer-Offpage SEO Schweiz innert 10 Tagen verpflichtet, um Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme und Verzögerungen zu

unterbinden. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten zu beachten oder selbst Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist Freelancer-Offpage SEO Schweiz berechtigt, die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen und den offenen Betrag rechtlich einzufordern. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist ferner berechtigt, allfällige Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

3.11 Datenschutz

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit der Internetseite und des dazugehörigen Passworts zu wahren. Weiter ist er verantwortlich für sämtliche Vorgänge die dadurch verursacht werden, dass der Kunde Besuchern Zugang zu seiner Internetseite verschafft oder das Passwort weitergegeben hat und haftet in diesem Fall für alle Konsequenzen der Nutzung oder des Missbrauchs seiner Internetseite oder seines Passworts. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Daten über seine Person gespeichert und im Rahmen der Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden können. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung eines Domainnamens notwendig sind, wobei diese Daten anschliessend veröffentlicht werden können.

4. RECHTE UND PFLICHTEN VON Freelancer-Offpage SEO Schweiz

4.1 Leistungen

Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot verantwortlich. Bei der Art und Weise der für diese Dienstleistungen notwendigen Umgebung ist Freelancer-Offpage SEO Schweiz in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte beigezogen werden. Auch Änderungen hierbei sind im Ermessen von Freelancer-Offpage SEO Schweiz vorzunehmen.

4.2 Themes

Unsere WordPress Webseiten werden mit sogenannten Design-Themes erstellt. Diese Themes werden von Freelancer-Offpage SEO Schweiz erworben und für die Webseite verwendet. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist der Eigentümer dieser Themes und gibt diese dem Kunden zur beliebigen Verwendung auf seiner Webseite. Themes verfügen nicht wie WordPress oder viele Plugins über kostenlose Updates. Möchte der Kunde das Theme in Zukunft einmal aktualisieren, muss dafür ein Update vom jeweiligen Theme-Hersteller erworben werden.

4.3 Bildmaterialien und Texte

Bei fehlendem Bildmaterial kann Freelancer-Offpage SEO Schweiz passendes Bildmaterial von Dritten auf Wunsch und zu Lasten des Kunden einkaufen, wobei das Bildmaterial nur für den bestimmten Zweck und auf das Unternehmen des Kunden beschränkt ist (1 Lizenz). Auf keinen Fall dürfen diese Bilder an Dritte weitergegeben werden. Gleiches gilt auch für Schriften und andere lizenzrechtlich geschützte Eigentumsrechte. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist nicht verantwortlich für die Texte und Inhalte der Webseiten. Bildmaterial und Texte müssen vor dem Beginn der Arbeit schriftlich eingereicht werden.

4.4 Referenzen

Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist berechtigt, auf allen Internetseiten der Kunden einen Link zum Internetauftritt von Freelancer-Offpage SEO Schweiz sowie einen Gegenlink zu setzen und den Kunden als Referenz zu nennen. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann die Nennung als Referenz und Verlinkung unterbleiben.

4.5 Urheberrechte

Die Urheberrechte und verwandten Schutzrechte an allen von Freelancer-Offpage SEO Schweiz geschaffenen Werken gehören grundsätzlich Freelancer-Offpage SEO Schweiz. Freelancer-Offpage SEO Schweiz kann über diese Rechte gemäss Bundesgesetz-Bestimmungen verfügen. Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist

ausdrücklich berechtigt, die verwendeten Codes beliebig für andere Projekte zu benutzen.

4.6 Eigentumsrechte

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Arbeiten im Eigentum von Freelancer-Offpage SEO Schweiz. Nach der Bezahlung werden dem Kunden die Zugangsdaten zugestellt, und kann hiermit auch die Webseite selber bearbeiten und verwalten. Die Zugangsdaten können jederzeit neu angefordert werden.

4.7 Anpassungen

Freelancer-Offpage SEO Schweiz behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Mitteilung an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

4.8 Leistungsunterbindung

Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist bei Nichteinhaltung einer Pflicht des Kunden gemäss Ziffer 3 – sei dies vorsätzlich, unwissentlich oder fremdverschuldet – zur umgehenden Sperrung oder Entfernung des betreffenden Accounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw. berechtigt. Durch Behebung des Missstands kann sich der Kunde wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien. Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich Freelancer-Offpage SEO Schweiz die frist- und entschädigungslose Vertragsbeendigung wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor.

4.9 Mitteilungen

Freelancer-Offpage SEO Schweiz ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, eingenommen, aber nicht ausschliesslich Ankündigungen zu Produkterneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Liegt Freelancer-Offpage SEO Schweiz hierbei eine Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit hat, ist Freelancer-Offpage SEO Schweiz zu zusätzlichen Abfragen von Einträgen (durch Freelancer-Offpage SEO

Schweiz zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche, öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen, Hosting o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

4.10 Vorzeitige Auflösung

Wünscht der Kunde trotz gültigem Vertrag die vorzeitige Vertragsauflösung und ist eine Zusammenarbeit aufgrund fehlender Unterstützung kundenseitig nicht mehr möglich, so kann Freelancer-Offpage SEO Schweiz freiwillig gegen eine Entschädigung der vorzeitigen Vertragsauflösung zustimmen. Freelancer-Offpage SEO Schweiz kann entweder den effektiven Aufwand in Rechnung stellen oder insbesondere bei Festpreisen ohne detaillierte Stundenabrechnung eine pauschale Entschädigung verlangen. Die pauschale Entschädigung vom ursprünglichen Auftragsvolumen beträgt bis Projektstart 50%, im ersten Monat ab Projektstart 75% und 100%. Als Projektstart gilt jede Auftragsausführung seitens Offpage SEO Schweiz, die mit der Bestätigung des Auftrags erfolgt und ein Einrichten der Testserver und technischen Infrastruktur nach sich zieht sowie die Einarbeitung aller Beteiligten Projektmanager, Designer und Entwickler.

5. Gewährleistung

Die Offpage SEO Schweiz übernimmt keine Gewährleistung für Leistungen Dritter. Allfällige Gewährleistungsansprüche werden dem Kunden abgetreten.

Für Mängel mit Bezug auf eigene Leistungen der Offpage SEO Schweiz, die nicht unverzüglich nach der Abnahme, spätestens aber einen 5 Tage nach der Ablieferung, schriftlich gemeldet werden, übernimmt die Offpage SEO Schweiz keine Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Monat ab dem Zeitpunkt der Ablieferung. Bei Mängeln, die im Zeitpunkt der Ablieferung nachweislich bestanden haben und rechtzeitig gemeldet wurden, ist der Kunde ausschliesslich berechtigt, die Nachbesserung zu verlangen. Minderung ist erst nach erfolgloser Nachbesserung zulässig. Die Wandelung ist ausgeschlossen. Dem Kunde ist nicht gewährt, Mängel durch einen Dritten beheben zu lassen oder selbst

zu beheben. Bei Missachtung dieser Bestimmung wird jede Gewährleistung und Rückerstattung abgelehnt.

5.1. Haftung

Die Offpage SEO Schweiz übernimmt keinerlei Haftung für Leistungen Dritter. Die Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen. Die Haftung der Offpage SEO Schweiz ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Folgeschäden wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für Datenverluste wird ausgeschlossen. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Wert des Auftrages gemäss Offerte bzw. Auftragsbestätigung beschränkt.

6. ANDWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Freelancer-Offpage SEO Schweiz.